



**ALMINDELIGE
BESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING**

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	Side	2
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	-	2
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	-	6
4. Tariffer	-	8
5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	-	8
6. Betaling m.v.	-	10
7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.	-	14
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	-	15

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Ulfborg fjernvarme a.m.b.a., Sportsvej 2 6990 Ulfborg tlf. 97 49 24 58, og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Ulfborg fjernvarme a.m.b.a. som Ulfborg fjernvarme og ejere samt lejere med et direkte kundeforhold som Kunden.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Kunde forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Ulfborg fjernvarme, kan betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem Ulfborg fjernvarme og Kunden, uanset om Kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejers/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt Ulfborg fjernvarme uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem Ulfborg fjernvarme og Kunden er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "takstblad".
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Ulfborg fjernvarme et "velkomstbrev" til Kunden med oplysning om Kundens indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Ulfborg fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Ulfborg fjernvarme af ejeren af ejendommen eller dennes repræsentant. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Ulfborg fjernvarme let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 Ulfborg fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Ulfborg fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Ulfborg fjernvarme er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Ulfborg fjernvarme til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Tilslutningsbidrag

2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Ulfborg fjernvarmes' takstblad, for at blive tilsluttet varmeforsyningen.

Tilslutningsbidraget består af et investeringsbidrag, eventuelt et byggeomdogningsbidrag, et stikledningsbidrag samt et eventuelt tillæg for lang stikledning.

2.7 Investeringsbidragets størrelse fremgår af Ulfborg fjernvarme amba' takstblad.

Ulfborg fjernvarme amba kan kræve betaling eller garanti for investeringsbidraget inden etablering af hovedledning.

Ejeren skal efter anmodning fra Ulfborg fjernvarme amba meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af investeringsbidrag.

2.8 Beregning af stikledningsbidraget foretages på baggrund af takstbladets prisangivelser.

Ejeren skal give de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidraget.

Ulfborg fjernvarme amba kan kræve betaling, inden stikledning etableres.

2.9 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til skriftligt at meddele dette til Ulfborg fjernvarme amba, inden ændringen udføres.

I sådanne tilfælde kan Ulfborg fjernvarme amba opkræve et supplerende investeringsbidrag i overensstemmelse med en konkret kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.10 Ulfborg fjernvarme amba kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder, og at der skal stilles sikkerhed for betalingen herfor, inden Ulfborg fjernvarme amba påbegynder etablering af hovedledning.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning men kan maksimalt udgøre Ulfborg fjernvarme amba's faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet.

Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Ulfborg fjernvarme's takstblad og skal betales umiddelbart efter, at hovedledning er etableret.

Stikledning

- 2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Ulfborg fjernvarmes takstblad. Stikledningens fysiske længde måles i tracéet, fra hvor stikledningen krydser ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen. Ulfborg fjernvarme fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres.

- 2.12 Stikledningen afsluttes ved ejendommens ydervæg. Afhængig af stikledningstype placeres hovedhaner i skab uden på huset eller lige inden for ydervæg.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Ulfborg fjernvarme.

- 2.13 Ulfborg fjernvarme kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Ulfborg fjernvarme finder det hensigtsmæssigt.

- 2.14 Det er ikke tilladt Kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må Kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for Kundens regning.

Det er Kundens ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for Ulfborg fjernvarme.

Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Ulfborg fjernvarme efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.15 Hvis stikledningen ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Ulfborg fjernvarme efter nærmere aftale med Kunden. De faktiske udgifter hertil betales af Kunden.

- 2.16 Ulfborg fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en Kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Ulfborg fjernvarme retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse, med tilgængelige materialer.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.17 Ejerskifte skal meddeles Ulfborg fjernvarme. senest 8 dage før ejerskifte. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrug efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Ulfborg fjernvarme. Ulfborg fjernvarme fremsender et "velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Ulfborg fjernvarme. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse. Anmodning herom skal meddeles Ulfborg fjernvarme senest 8 dage, før aflæsning ønskes foretaget

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Ulfborg fjernvarmes opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Ulfborg fjernvarme fremsender et "velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt Ulfborg fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrug efter måler, indtil Ulfborg fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom fra Ulfborg fjernvarme.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Ulfborg fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.18 Gældende leveringsbestemmelser, og takstblad findes på Ulfborg fjernvarmes hjemmeside - www.ulfborgfjernvarme.dk og kan rekvireres hos Ulfborg fjernvarme.

Udtrædelsesvilkår

- 2.19 Da der er tilslutningspligt, kan udmeldelse kun finde sted, hvis ejendommen nedrives, og der ikke efterfølgende opføres nye bygninger på grunden, eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende.

Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af Ulfborg fjernvarme med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af Ulfborg fjernvarme med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtrædelse er til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger & tinglysninger.

- 2.20 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:
- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
 - b. Skyldige bidrag.
 - c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Ulfborg fjernvarme.
 - d. Ulfborg fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af de af Ulfborg fjernvarme tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Kundens varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledige kapacitet til en ny Kunde, kan endvidere kræves:

- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i Ulfborg fjernvarmes regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå Ulfborg fjernvarme foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af Ulfborg fjernvarmes samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af Ulfborg fjernvarmes ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnet på grundlag af den udtrædende ejers andel af Ulfborg fjernvarmes samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeblade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.21 En udtrædende Kunde har ikke krav på nogen andel af Ulfborg fjernvarmes formue.
- 2.22 Hvis leveringsforholdet ophører, har Ulfborg fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Ulfborg fjernvarme anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Ulfborg fjernvarme kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

Hvis der tilføres varme fra anden varmekilde skal installationen adskilles med varmeveksler.

- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Ulfborg fjernvarme tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Ulfborg fjernvarme berettiget til at bringe forholdene i orden for Kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør og godkendt af Ulfborg fjernvarme. Der bør anvendes firmaer, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for service-montører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 Ulfborg fjernvarme har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Ulfborg fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Ulfborg fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er Ulfborg fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Ulfborg fjernvarmes side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Ulfborg fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk,

brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Ulfborg fjernvarmes kontrol.

Ulfborg fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Ulfborg fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Ulfborg fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Kunden er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Ulfborg fjernvarmes ejendom.
- 3.11 Ulfborg fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejere med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

4. Tariffer

- 4.1 Ulfborg fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Ulfborg fjernvarmes takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 Kunden er forpligtet til at meddele Ulfborg fjernvarme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Ulfborg fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

- 5.1 Ulfborg fjernvarme leverer det for afregning mellem Kunde og Ulfborg fjernvarme nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Ulfborg fjernvarme.
- Ulfborg fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden Ulfborg fjernvarmes godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Ulfborg fjernvarmes personale eller af Ulfborg fjernvarme dertil bemyndigede personer.
- Brud på eller beskadigelse af plomber skal omgående anmeldes til Ulfborg fjernvarme. Hvis en varmemåler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, er Ulfborg fjernvarme berettiget til at kræve varmemåleren flyttet for kundens regning.
- 5.4 Såfremt en Kunde opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Ulfborg fjernvarme uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Ulfborg fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.
- 5.6 Ulfborg fjernvarme fjernaflæser varmemåler. Der foretages måleraf-læsningen til årsopgørelsen den 31.12.
- Kunden vil i øvrigt kunne orientere sig om fjernaflæsning på Ulfborg fjernvarmes hjemmeside.
- Ulfborg fjernvarme kan foretage periodeaf-læsninger f.eks. helt ned til 5 min. intervaller, uden kunden informeres om dette.
- Disse aflæsninger anvendes i forbindelse med driftsoptimering i ledningsnettet, drift og vedligeholdelse af anlæg samt for at sikre optimal kundeservice
- 5.7 Har Ulfborg fjernvarme ikke mulighed for at fjernaflæse hovedmåleren eller kan aflæsning ikke opnås ved Ulfborg fjernvarmes henvendelse kan der udstedes regning baseret på et af Ulfborg fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Ulfborg fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måleraf-læsninger, som rekvireres af Kunden, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Ulfborg fjernvarme.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 Ulfborg fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Ulfborg fjernvarme kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Ulfborg fjernvarme fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Ulfborg fjernvarme, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12 Såfremt Kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette Ulfborg fjernvarme herom.

- 5.13 Kunden er erstatningspligtig over for Ulfborg fjernvarme i alle tilfælde, hvor måleudstyret beskadiges, ødelægges eller overmales m.m., hvor dette ikke skyldes almindelig slitage eller elforstyrrelser f.eks. forårsaget af lynnedslag. Kunden må ikke foretage indgreb på måleudstyret herunder bryde plomber eller påvirke måleudstyrets funktion. Sker dette, kan det medføre efterregulering og/eller politianmeldelse. Bortkommer måleudstyret eller dele heraf, skal kunden betale omkostningerne ved genetablering.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Ulfborg fjernvarme kan udskrive et antal acountoregninger. Antallet af acountoregninger fastsættes af Ulfborg fjernvarme. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acountofastsættelsen, kan Ulfborg fjernvarme vedtage at ændre de efterfølgende acountoregninger.

Ulfborg fjernvarme kan endvidere regulere acountoregninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter års-aflæsningen og senest 3 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.

- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Ulfborg fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

- 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regnin-

gerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Ulfborg fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Ulfborg fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Ulfborg fjernvarme 1. rykkerbrev, hvoraf det fremgår, at betalingsfristen er overskredet, og at der i rykkeren er indregnet rykkergebyr og renter. Ny betalingsfrist er 10 dage. Hvis betaling fortsat ikke er sket herefter, udskrives 2. rykker. Rykkeren omhandler inkasso og varsel om dato for lukning. Der er beregnet rykkergebyr og renter, og det samlede skyldige beløb fremgår af rykkeren. Rentesats fremgår af Ulfborg fjernvarmes takstblad.

Betales det skyldige beløb ikke efter 2. rykker indledes lukkeprocedure. Er denne procedure indledt, kan der kun undgås afbrydelse ved kontant betaling af det samlede skyldige beløb.

Ved afbrydelse af forsyning opkræves der lukke- og åbnegebyr efter gældende takst.

- 6.6 Ved indgåelse af betalingsaftale pålignes et gebyr for oprettelse af aftalen, som fremgår af Ulfborg fjernvarmes takstblad. Der beregnes renter i betalingsaftalens løbetid.

Såfremt den indgæede betalingsaftale misligholdes, fremsender Ulfborg fjernvarme en inkassomeddelelse med lukkevarsel, hvoraf det fremgår, at betalingsfristen er overskredet, og der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt at restancen overgår til inkassobehandling eller lukning.

Dette indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt med mindre restancen betales, eller der stilles sikkerhed for fremtidigt forbrug ved bankgaranti, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af en misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, vil ejer blive informeret i tilfælde af, at forsyningen bliver afbrudt.

- 6.7 Opfylder Kunden ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Ulfborg fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

Der henvises i øvrigt til Ulfborg fjernvarmes generelle inkassobestemmelse, der udleveres ved henvendelse.

- 6.8 Forsyningen genoptages, når
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt,
 - eller der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6),
 - eller der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Ulfborg fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhed

- 6.10 Ulfborg fjernvarme kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Ulfborg fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden. Krav om depositum kan også knyttes til lokaliteten.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt Kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

- 6.11 Hvis Ulfborg fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en Kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

- 6.12 Ulfborg fjernvarme opkræver gebyr for bl.a. følgende ydelser:

- Rykkerskrivelse nr. 1
- Lukkevarsel/inkassomeddelelse rykker nr. 2
- Lukkebesøg
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsaftale
- Inkassobesøg
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker

- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved Ulfborg fjernvarmes udkørsel
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

En samlet liste over gældende gebyrer fremgår af Ulfborg fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad, som findes på www.ulfborgfjernvarme.dk

- 6.13 Oversigten viser et forløb, hvor Kunden ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til Alm. bestemmelser	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	Ulfborg fjernvarmes gebyr
6.4	Dag 1	Opkrævning	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte	Nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist	Ja
		Betalingsordning	Kunden skal have mulighed for at indgå en betalingsordning	Ja
		Misligholdt betalingsordning	Hvis betalingsordning misligholdes, overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat)	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til Kunden om, at tilgodehavende overgår til retslig inkasso, medmindre der betales inden 5-8 dage. I inkassobrevet gøres opmærksom på tidspunkt for afbrydelse af forsyningen – der gives et varsel for lukning	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos Kunden, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. Forbrugeren orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja

6.8		Genop- lukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerheds- stillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja
-----	--	-------------------	--	----

7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
 Carl Jacobsens Vej 35
 2500 Valby
 Tlf. 41715400
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
 Frederiksborggade 15
 1360 København K
 Tlf. 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. 41715000
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af bestyrelsen for Ulfborg fjernvarme a.m.b.a. den 26. marts 2015 og anmeldt til Energitilsynet.
- 8.2 Ulfborg fjernvarme a.m.b.a. er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.
- 8.3 Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalingsservice-meddelelsen.

Aktuel information om Ulfborg fjernvarmes til enhver tid gældende leveringsbestemmelser m.v. kan ses på Ulfborg fjernvarmes hjemmeside på adressen www.Ulfborg-fjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til Ulfborg fjernvarme a.m.b.a., Sportsvej 2 6990 Ulfborg, tlf. nr. 97492458.